Záruční list

Dotykové stoly a kiosky MyTouchi · vydáno podle § 2113 a § 2174a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Výrobek

Zaškrtněte model podle výrobního štítku:

- ☐ T-Typ 43" · interaktivní dotykový stůl, černý
- ☐ T-Typ 49" · interaktivní dotykový stůl, černý
- ☐ U-Typ 43" · ergonomický dotykový panel, bílý
- ☐ U-Typ 49" · ergonomický dotykový panel, bílý
- ☐ K-Typ 43" · informační dotykový kiosek, černý
- ☐ Jiné / příslušenství: _____

Identifikace a prodej

Sériové číslo: _____

Doklad o koupi / faktura č.: _____

Číslo objednávky: _____

Datum prodeje: _____

Datum převzetí / instalace: _____

Kupující

Jméno / firma: _____

IČO (u podnikatele): _____

Adresa: _____

Telefon / e-mail: _____

Záruka za jakost · 24 měsíců

Poskytovatel záruky EdenEnergy s.r.o. se zaručuje, že si výrobek po dobu 24 měsíců při obvyklém používání podle návodu uchová své funkce a vlastnosti.
Záruční doba běží od převzetí výrobku, u dodávky s instalací od uvedení do provozu.
Územní platnost: Česká republika a Slovensko. Záruka je bezplatná.

Vaše zákonná práva zůstávají zachována

Kupující má ze zákona právo vůči prodávajícímu na bezplatnou nápravu vady – opravu nebo výměnu, případně přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy (§ 2161, § 2165 a § 2169 až § 2171 občanského zákoníku). Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí; projeví-li se vada během prvního roku, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Tato záruka za jakost je dobrovolná, poskytuje se nad rámec zákona a zákonná práva kupujícího neomezuje ani nenahrazuje.

Poskytovatel záruky a prodávající

EdenEnergy s.r.o. · značka MyTouchi
Kotojedy 13, 767 01 Kroměříž, Česká republika
IČO 25570200 · DIČ CZ25570200

Reklamace a servis
info@mytouchi.com · +420 778 792 107
mytouchi.com

Záruční list uschovejte spolu s dokladem o koupi. Záruku i zákonná práva lze uplatnit také jen na základě dokladu o koupi.

Potvrzení prodávajícího

Výrobek předán kompletní, funkční, s návodem.

Místo a datum: _____

Razítko a podpis prodávajícího

Převzal kupující – podpis: _____

Podmínky záruky a reklamace

Platí pro všechny modely MyTouchi uvedené na přední straně. Zákonná práva kupujícího nejsou dotčena.

Co záruka kryje

• Vady materiálu a výrobní vady, které se projeví během záruční doby při obvyklém používání podle návodu.
• Funkci dotykové vrstvy, displeje, vestavěného počítače, napájení a konstrukce stolu či kiosku.
• Bezplatnou opravu nebo výměnu vadné části či celého výrobku; není-li to možné, přiměřenou slevu nebo vrácení kupní ceny.
• Účelně vynaložené náklady oprávněné reklamace (doprava, manipulace) hradí poskytovatel záruky.

Na co se záruka nevztahuje

Na vady způsobené:
• mechanickým poškozením, pádem, nárazem nebo kapalinou;
• přepětím, nevhodnou elektrickou sítí nebo provozem mimo podmínky návodu (teplota, vlhkost, venkovní prostředí);
• neodbornou instalací, přemístěním, úpravou nebo opravou osobou, kterou neschválil poskytovatel záruky;
• škodlivým nebo neschváleným softwarem.
Dále na běžné opotřebení, ztrátu dat a obsah aplikací třetích stran. Tyto výluky neomezují zákonná práva kupujícího.

Jak uplatnit reklamaci

1. Kontaktujte nás na info@mytouchi.com, +420 778 792 107, nebo osobně či poštou na adrese EdenEnergy s.r.o., Kotojedy 13, 767 01 Kroměříž.
2. Uveďte model, sériové číslo, číslo dokladu, datum převzetí, popis vady a požadovaný způsob vyřízení; fotografie nebo video urychlí diagnostiku.
3. Před předáním zazálohujte data a odhlaste uživatelské účty. Převzetí zařízení nebo servis na místě domluvíme individuálně.
4. Předložte záruční list, máte-li jej; postačí i doklad o koupi.

Potvrzení a lhůta vyřízení

O uplatnění reklamace vydáme písemné potvrzení: kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení požadujete. Po vyřízení potvrdíme datum a způsob vyřízení včetně opravy a doby jejího trvání, případně písemně zdůvodníme zamítnutí.
Reklamaci spotřebitele vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění, nedohodneme-li se na delší lhůtě (§ 19 zákona č. 634/1992 Sb.). Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v opravě.

Nákup podnikatelem (B2B)

Kupuje-li výrobek podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti, řídí se práva z vadného plnění § 2099 a násl. občanského zákoníku a uzavřenou smlouvou; ustanovení na ochranu spotřebitele se nepoužijí. Záruka za jakost podle tohoto listu platí i pro podnikatele.

Mimosoudní řešení sporů

Nepodaří-li se spor vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení k České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, adr@coi.gov.cz, coi.gov.cz.

Záznamy o reklamacích a servisních zásazích

1. Přijato dne: _____ Vyřízeno dne: _____ Razítko a podpis servisu: _____
   Popis vady a způsob vyřízení: _____

2. Přijato dne: _____ Vyřízeno dne: _____ Razítko a podpis servisu: _____
   Popis vady a způsob vyřízení: _____

3. Přijato dne: _____ Vyřízeno dne: _____ Razítko a podpis servisu: _____
   Popis vady a způsob vyřízení: _____

4. Přijato dne: _____ Vyřízeno dne: _____ Razítko a podpis servisu: _____
   Popis vady a způsob vyřízení: _____